

## **Algemene Voorwaarden**

### **Reserveringsvoorwaarden**

Als u besluit een kampeerplaats op ons natuurkampeerterrein te reserveren, bent u er zeker van dat er plaats voor u is. Wij vragen hiervoor geen reserveringskosten. Daar staat tegenover dat we wel bepaalde voorwaarden hanteren.

Betalingsvoorwaarden: hoog/laagseizoen:

In het hoog en laagseizoen mag de betaling van uw verblijf geschieden tijdens uw verblijf bij ons op de Haverkamp of u kunt gebruik maken van de aangeleverde betalingslink in de reserveringsbevestiging.

Bij ons is het tarief hoogseizoen van toepassing: in de weekenden rond Hemelvaart en Pinksteren, de meivakantie en de maanden juli en t/m augustus.

Alleen voor onze trekkershutten Woodlodge "Zomerzon" & "Fluisterwind" berekenen wij een aanbetaling.

### **Privacyverklaring**

Natuurkampeerterrein De Haverkamp, gevestigd aan de Hooistraat 6, 7383CX te Voorst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://www.campingdehaverkamp.nl/>; Hooistraat 6, 7383CX te Voorst,  
Telefoonnummer: 06-38433803. Gerard Kooistra is de functionaris gegevensbescherming van NKT de Haverkamp. Hij is te bereiken via [info@derietkraag.com](mailto:info@derietkraag.com)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

NKT de Haverkamp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer - E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@campingdehaverkamp.nl](mailto:info@campingdehaverkamp.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

NKT de Haverkamp verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten.
- Relatiebeheer.
- Administratieve handelingen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- NKT de Haverkamp verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

NKT de Haverkamp neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NKT de Haverkamp) tussen zit. NKT de Haverkamp gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office pakket, Tommy Booking Support en voor de website 3WMedia. Deze bedrijven hebben de servers goed beveiligd. Uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

NKT de Haverkamp bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn die we wettelijk verplicht zijn van 7 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

NKT de Haverkamp verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

NKT de Haverkamp gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NKT de Haverkamp en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@campingdehaverkamp.nl](mailto:info@campingdehaverkamp.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ

(machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. NKT de Haverkamp wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

NKT de Haverkamp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Gerard Kooistra via de mail [info@campingdehaverkamp.nl](mailto:info@campingdehaverkamp.nl). NKT de Haverkamp heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Voorst 17-11-2019